



## Prinsessenfeesten

[www.prinsessenfeesten.nl](http://www.prinsessenfeesten.nl)

[prinsessenfeesten@hotmail.com](mailto:prinsessenfeesten@hotmail.com)

+31 640167887

## Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden dienen ervoor om u en onze karakters/medewerkers te beschermen en het bezoek zo goed mogelijk te laten verlopen.

Deze worden aangeboden bij uw aanvraag en worden per email verzonden.

Bij het ontvangen van een opdrachtbevestiging verklaart de ontvanger akkoord te zijn gegaan met de algemene voorwaarden.

Bij het niet nakomen van de algemene voorwaarden behouden wij ons het recht de boeking te annuleren, eerder te vertrekken of de extra gemaakte kosten te verhalen en dit zonder restitutie. Prinsessenfeesten behoudt zich het recht de reservering zonder opgaaf van redenen ten alle tijden te annuleren, zolang de boeking niet bevestigd is per e-mail.

Boeking per e-mail, zijn geldende overeenkomsten, een boeking staat vast als u per mail een opdrachtbevestiging ontvangt.

## Boeking:

1. Onze karakters zijn professionele entertainers, die hun uiterste best zullen doen om alle kinderen de volledige tijd te betrekken bij de activiteiten. Echter verplichten zij kinderen nooit om mee te doen aan activiteiten en kunnen zij ook niet te lang stilstaan bij 'afhakers'. We vragen u dan ook om zich te ontfemen over de kinderen die niet (meer) mee willen doen.
2. Wij vragen u om kinderen die niet meer geloven van tevoren te instrueren. Zij mogen meespelen, maar we willen voorkomen dat zij de magie verbreken voor de anderen. Ziet u dat er kinderen zijn die gedurende het bezoek blijven zeggen dat het karakter niet echt is? Spreek deze kinderen dan alstublieft direct en even apart aan.

3. Onze karakters zullen tijdens de ontmoeting de keuze aan activiteiten altijd overlaten aan de jarige en inspelen op wat de kinderen leuk vinden. Zij zullen hierbij hun best doen alle geboekte activiteiten uit te voeren. Echter kan het voorkomen dat niet alle activiteiten worden gedaan, of alternatieve activiteiten gekozen door de kinderen plaatsvinden. We vragen hiervoor om uw begrip.

4. Onze karakters zijn zeer punctueel. Echter kan het voorkomen dat zij door onvoorziene omstandigheden te laat zullen arriveren. Zij zullen u direct telefonisch informeren en indien mogelijk langer blijven om te tijd recht te trekken. Houd daarom altijd uw telefoon in de gaten.

5. Wij zullen een boeking nooit zonder reden annuleren. Het kan echter voorkomen dat door onvoorziene omstandigheden als ziekte, een ongeluk, ernstige weersomstandigheden (hittegolf, zeer gladde wegen, code oranje of rood) of familieomstandigheden een karakter niet kan komen. Soms zal dit pas enkele dagen of zelfs uren van tevoren bekend zijn. Wij zullen in dit geval ons uiterste best doen de uitgevallen karakters te vervangen. Wanneer dit niet lukt zullen we met u kijken naar een mogelijke oplossing, dan wel een bezoek op een andere dag, een restitutie van de kosten of een combinatie van meerdere opties. We vragen hiervoor om uw begrip.

## Betaling:

Opdrachtgever betaalt voor deze performance een overeengekomen bedrag en dit bedrag wordt uiterlijk 5 dagen voorafgaand overgemaakt op bankrekening NL72 KNAB 0611 0637 86 tnv Prinsessenfeesten. Niet betalen binnen het gestelde termijn kan tot annulering van de overeenkomst lijden. Prinsessenfeesten neemt geen contant geld aan of betalingen achteraf.

## Annulering:

**Annuleren (1):** Wanneer opdrachtgever eenzijdig besluit het optreden te annuleren zal een percentage van de overeengekomen gage in rekening worden gebracht. De hoogte van het percentage is afhankelijk van de datum van annuleren.

- Een reservering kan door de klant tot maximaal 30 dagen van tevoren geannuleerd worden, dit dient gemeld te worden via email. Indien het afgesproken bedrag al is overgemaakt, ontvangt de klant het volledig overgemaakte bedrag binnen 14 dagen retour op zijn of haar rekening.
- Binnen 30 dagen voor datum optreden 25% van het afgesproken gage bedrag.
- Binnen 14 dagen voor datum optreden 50% van het afgesproken gage bedrag.
- Binnen 7 dagen voor datum optreden 75% van het afgesproken gage bedrag.

**Annuleren (2):** Wanneer het optreden door calamiteiten (zoals ziekte, een onverwachte privé omstandigheid, ongeluk, weersomstandigheden) etc. geannuleerd moet worden door opdrachtgever dan wel Prinsessenfeesten zullen beide partijen zich kunnen beroepen op overmacht en zal er geen betaling plaatsvinden. Wel kunnen beide partijen zich richten tot het maken van een nieuwe afspraak om de performance alsnog op een nieuwe datum en onder dezelfde voorwaarden en condities door te laten gaan.

**Omstandigheden:** Wanneer de staat van de locatie of overige voorzieningen gevaar opleveren voor de vertegenwoordigers van Prinsessenfeesten, omstanders, publiek en personeel van de locatie, zodanig dat het onverantwoord is de performance plaats te laten vinden; dan behoudt Prinsessenfeesten het recht het optreden te annuleren met verplichting van uitbetaling van de overeengekomen gage door de opdrachtgever. Deze zal zich niet kunnen beroepen op overmacht en tot volledige uitbetaling van de overeengekomen overgaan.

## Slot bepaling

Bijlage van deze algemene voorwaarden is een opdrachtbevestiging/factuur en welke een onlosmakelijk onderdeel zijn van deze overeenkomst. Indien opdrachtgever niet kan voldoen aan een of meerdere bepalingen in deze overeenkomst dient dit tijdig, en tenminste 24 uur, voor aanvang van de performance telefonisch bekend worden gemaakt bij de contactpersoon van Prinsessenfeesten. Met het boeken van onze services verklaart opdrachtgever op de hoogte te zijn van alle bepalingen in deze overeenkomst en opdrachtbevestiging/factuur.